

Allgemeine Geschäftsbedingungen Alessandri Gesellschaft m.b.H.

1. Geltung

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Alessandri Gesellschaft m.b.H. („Alessandri“) und dem Auftraggeber („Kunde“). Alessandri erbringt Leistungen ausschließlich auf Grundlage dieser AGB sowie der für die jeweilige Dienstleistung gesondert schriftlich vereinbarten Bedingungen. Diese AGB gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, selbst wenn nicht ausdrücklich auf sie Bezug genommen wird. Abweichende oder im Widerspruch stehende Bedingungen werden für Alessandri nur verbindlich, wenn Alessandri diesen im Vorhinein schriftlich zugestimmt hat. Dies gilt auch für allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden.

2. Vertragsabschluss

Angebote und Kostenvoranschläge werden ausschließlich schriftlich erteilt und sind unverbindlich. Die Erstellung eines Angebotes und/oder Kostenvoranschläges verpflichtet Alessandri nicht zur Annahme des Auftrages und zur Durchführung der aufgeführten Leistungen. Der Vertrag kommt mit der schriftlichen Annahme des Auftrages durch Alessandri auf Basis des gelegten unverbindlichen Angebots zu Stande.

3. Leistungserbringung

Alessandri wird sich bemühen, alle angenommenen Aufträge rasch abzuwickeln. Alessandri ist erst ab dem Zeitpunkt zur Abwicklung verpflichtet, ab dem alle geforderten Zahlungen geleistet wurden und alle technischen und vertraglichen Einzelheiten geklärt sind und Alessandri die notwendigen Unterlagen (technische Spezifikationen, Layoutelemente etc.) zur Verfügung stehen. Der Kunde ist auf eigene Kosten verpflichtet, Alessandri sämtliche Informationen und Inhalte zugänglich zu machen, die für die Erfüllung des Auftrages notwendig sind. Er wird Alessandri von allen Vorgängen informieren, die für die Durchführung des Auftrages von Bedeutung sind, auch wenn diese Umstände erst während der Durchführung des Auftrages bekannt werden. Der Kunde trägt den Aufwand, der dadurch entsteht, dass Arbeiten infolge seiner unrichtigen, unvollständigen oder nachträglich geänderten Angaben von Alessandri wiederholt oder modifiziert werden müssen oder verzögert werden. Der Kunde hat Leistungen von Alessandri bei Übermittlung an ihn zu überprüfen und binnen drei Tagen freizugeben. Bei nicht rechtzeitiger Freigabe gelten sie als vom Kunden genehmigt. Alessandri ist nach freiem Ermessen berechtigt, Leistungen selbst auszuführen oder Dritte mit der Ausführung zu betrauen.

4. Fristen und Termine

Sofern der Auftrag an Termine oder Fristen gebunden ist, sind diese für Alessandri nur beachtlich, wenn diese im Angebot ausdrücklich schriftlich als „Fixfrist“ festgehalten worden sind. Alessandri ist bemüht, die vereinbarten Termine einzuhalten. Die Nichteinhaltung von Terminen ist nur dann als Leistungsstörung anzusehen, wenn der Kunde Alessandri schriftlich auf den Verzug hingewiesen und eine mindestens 14 tägige Nachfrist gesetzt hat. Erst wenn diese Frist fruchtlos verstreicht, ist der Kunde zur Geltendmachung von Ansprüchen berechtigt. Alessandri hat Verzögerungen, die aus der Sphäre des Kunden herrühren oder auf einem Verzug von dritten Dienstleistern beruhen nicht zu vertreten. Gleiches gilt für unvorhersehbare oder unabwendbare Ereignisse.

5. Rücktritt vom Vertrag

Alessandri ist berechtigt, vom geschlossenen Vertrag insbesondere zurückzutreten, wenn der Kunde seinen Informations-, Mitwirkungs- oder Zahlungsverpflichtungen nicht, nicht vollständig oder nicht fristgerecht nachkommt. Ebenso ist Alessandri berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn begründete Zweifel an der Zahlungsfähigkeit oder Bonität des Kunden bestehen und dieser weder ein Akonto noch eine sonstige von Alessandri akzeptierte Sicherheitsleistung erlegt.

6. Honorar

Mangels abweichender Vereinbarung entsteht der Honoraranspruch von Alessandri mit jeder einzelnen Teilleistung. Alessandri ist berechtigt, Vorauszahlung bzw. Akonto zu verlangen. Honorarangaben von Alessandri verstehen sich als Nettopreise exklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer und Auslagen (Reisekosten, Transportkosten, Materialkosten, Lizenzentgelte, externe Arbeiten für Illustration, Fotografie etc.). Preisangaben erfolgen in Euro. Zur Abgeltung von Rechten (Urheberrecht, Leistungsschutz, Kennzeichenrecht, Designschutz, usw) ist Alessandri berechtigt, einen Aufschlag auf den Rechnungsbetrag zu berechnen. Der Aufschlag erfolgt je nach Umfang der eingeräumten Rechte (umfassende Berechtigung, bloße Nutzung, Bearbeitung, Exklusivität, mengenmäßige oder geographische Einschränkung, usw). Ist für Alessandri absehbar, dass die tatsächlichen Kosten die schriftlich veranschlagten um mehr als 15% übersteigen, wird Alessandri den Kunden auf die höheren Kosten hinweisen. Die Kostenüberschreitung gilt als vom Kunden genehmigt, wenn der Kunde nicht binnen drei Tagen nach diesem Hinweis schriftlich widerspricht und gleichzeitig kostengünstigere Alternativen bekannt gibt.

7. Zahlung

Sofern nicht im Einzelfall eine abweichende schriftliche Vereinbarung getroffen wurde, geltend die folgenden Zahlungskonditionen: Der Kunde hat 50% des Auftragsvolumens bei Auftragserteilung binnen 7 Tagen ab Rechnungslegung netto ohne Abzug an Alessandri zu bezahlen. Alessandri ist berechtigt, mit den eigenen Dienstleistungen zuzuwarten, bis der Zahlungseingang auf dem Geschäftskonto von Alessandri gutgebucht ist. Die verbleibenden 50% des Auftragsvolumens sind vom Kunden nach erfolgter Abnahme binnen 7 Tagen ab Rechnungslegung netto ohne Abzug an Alessandri zu bezahlen. Im Fall eines Zahlungsverzugs ist Alessan-

dri berechtigt, vom Kunden Verzugszinsen in Höhe von 1% pro Monat sowie die Kosten der außergerichtlichen und gerichtlichen Rechtsverfolgung zu fordern. Alessandri ist nicht zur Mahnung verpflichtet. Für den Fall, dass Alessandri dem Kunden eine schriftliche Mahnung übermittelt, ist Alessandri berechtigt, Mahnkosten in Höhe von 5% des ausständigen Rechnungsbetrages vom Kunden zu verlangen. Im Falle eines Zahlungsverzuges des Kunden kann Alessandri sämtliche, im Rahmen anderer mit dem Kunden abgeschlossener Verträge, erbrachten Leistungen und Teilleistungen sofort fällig stellen. Für den Verzugszeitraum ist Alessandri berechtigt, die Erbringung von eigenen Dienstleistungen einzustellen. Der Kunde ist nicht berechtigt, mit eigenen Forderungen gegen Forderungen von Alessandri aufzurechnen, es sei denn die Forderung ist gerichtlich festgestellt worden. Ein Zurückbehaltungsrecht des Kunden wird ausgeschlossen.

8. Abnahme und Mängel

Der Kunde hat Leistungen von Alessandri schriftlich abzunehmen. Die Abnahme hat innerhalb von 3 Tagen ab dem Zeitpunkt zu erfolgen, an dem der Kunde erstmals Zugang zum Leistungsgegenstand hat. Etwaige Mängel in der Ausführung hat der Kunde in der Abnahme schriftlich zu rügen. Mängel sind hinreichend genau zu beschreiben, zu belegen und zu begründen. Im Fall berechtigter und rechtzeitiger Reklamationen steht dem Kunden nur das Recht auf Verbesserung oder Austausch der Leistung durch Alessandri zu. Erfolgt keine fristgerechte Meldung über die Abnahme, so gilt die betreffende Leistung nach Ablauf der obigen Frist als mängelfrei abgenommen.

9. Gewährleistung und Haftung

Die Gewährleistungsfrist beträgt 6 Monate. Die Beweislastumkehr gemäß § 924 ABGB zu Lasten von Alessandri ist ausgeschlossen. Das Vorliegen des Mangels im Übergabezeitpunkt, der Zeitpunkt der Feststellung des Mangels und die Rechtzeitigkeit der Mängelrüge sind vom Kunden zu beweisen. Im Fall einer gerechtfertigten Mängelrüge wird Alessandri die Mängel innerhalb angemessener Frist beheben. Der Kunde hat Alessandri dabei die notwendige Unterstützung zu gewährleisten. Alessandri ist berechtigt, die Verbesserung zu verweigern, wenn diese unmöglich oder mit unverhältnismäßig hohem Aufwand verbunden ist. Die Haftung von Alessandri ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit und mit der Höhe des Auftragswertes exklusive Auslagen und Umsatzsteuer beschränkt. Das Vorliegen von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit hat der Kunde zu beweisen. Der Kunde ist verpflichtet, die für die Durchführung des Auftrages zur Verfügung gestellten Unterlagen (Fotos, Logos etc.) auf eventuelle bestehende Urheber-, Kennzeichenrechte oder sonstige Rechte Dritter zu prüfen. Alessandri haftet nicht wegen einer Verletzung derartiger Rechte. Wird Alessandri wegen einer solchen Rechtsverletzung in Anspruch genommen, so wird der Kunde Alessandri vollständig schad- und klaglos halten. Der Kunde hat Alessandri jeden Nachteil zu ersetzen, der Alessandri durch eine Inanspruchnahme Dritter entsteht.

10. Rechte, Lizenzen, Rechnungslegung

Sämtliche Leistungen von Alessandri sowie deren einzelne Teile, dazugehörige Werkstücke, Entwürfe und Originale, einschließlich Zugangsdaten, Programmunterlagen und Designvorlagen bleiben im Eigentum von Alessandri und können jederzeit – insbesondere bei Beendigung des Vertragsverhältnisses – zurückverlangt werden. Für den Fall, dass Alessandri Entwürfe oder Konzepte anfertigt, es in der Folge aber nicht zu einer Beauftragung kommt, steht dem Kunden kein Werknutzungsrecht an diesen zu. Sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart ist, erwirbt der Kunde durch die vollständige Bezahlung des Honorars das Recht der einfachen Benutzung für maximal 100 Vervielfältigungsstücke. Jegliche Änderung/Bearbeitung ist verboten. Dazu gehört insbesondere die Weiterentwicklung durch den Kunden oder durch für diesen tätig werdende Dritte. Für eine über den ursprünglichen Nutzungsumfang hinausgehende Nutzung ist die Zustimmung von Alessandri erforderlich. Alessandri ist berechtigt, dafür eine gesonderte Vergütung zu verlangen. Alessandri ist berechtigt, vom Kunden geeignete Nachweise über Art und Umfang der Werknutzung innerhalb einer angemessenen Frist zu verlangen. Der Kunde hat Alessandri in diesem Fall ohne Verzögerung Rechnung zu legen und die geeigneten Nachweise beizubringen. Alessandri ist berechtigt, die Rechnungslegung von einem Sachverständigen prüfen zu lassen, wenn erhebliche Bedenken gegen deren Richtigkeit bestehen. Wenn sich dabei ein höherer Betrag als aus der Rechnungslegung ergibt, sind die Kosten der Prüfung vom Kunden zu tragen. Alessandri ist berechtigt, auf allen Werbemitteln, insbesondere auch auf Websites, auf Alessandri zu verweisen und zu verlinken. Ein Entgeltanspruch steht dem Kunden dafür nicht zu. Alessandri ist berechtigt, auf eigenen Werbeträgern und insbesondere auf der eigenen Website auf die zum Kunden bestehende Geschäftsbeziehung unter Verwendung des Namens und des Logos des Kunden hinzuweisen.

11. Anwendbares Recht, Erfüllungsort und Gerichtsstand

Auf die Rechtsbeziehung zwischen dem Kunden und Alessandri ist ausschließlich österreichisches materielles Recht unter Ausschluss der internationalen Verweisungsnormen und des UN-Kaufrechts anzuwenden. Als Erfüllungsort gilt der Firmensitz von Alessandri. Als Gerichtsstand für alle sich unmittelbar zwischen dem Kunden und Alessandri ergebenden Streitigkeiten wird die Zuständigkeit des für den 9. Wiener Gemeindebezirk sachlich zuständigen Gerichts vereinbart.

12. Schlussbestimmungen

Nebenabreden, Vorbehalte, Änderungen oder Ergänzungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform; das gilt auch für das Abgeben vom Schriftformerfordernis. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder mit einer Lücke behaftet sein oder werden, so berührt dies nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen. Die unwirksame oder lückenhafte Bestimmung ist durch eine wirksame, die dem von den Vertragsteilen verfolgten wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt, zu ersetzen.

General terms and conditions **Alessandri Gesellschaft m.b.H.**

1. Validity

These terms and conditions („Terms“) govern the contractual relationship between Alessandri Gesellschaft mbH („Alessandri“) and the customer („Customer“). Alessandri will deliver service only on basis of these terms as well as the on written conditions separately agreed upon with regard to certain services. These Terms may also apply to all further business relations, even if no specific reference is made to them. Alessandri shall not be bound to deviating or contradictory terms without the prior written consent of Alessandri. This includes also the terms and condition of Customer.

2. Conclusion of contract

Offers and quotations are issued solely in writing and are not binding. The preparation of an offer and/or quotation shall not oblige Alessandri to accept the order and to provide the services at hand. The contract shall be formed and Alessandri shall be bound to supply the performance to Customer when Alessandri accepts the order of Customer based on the prior non-binding offer. Acceptance shall take place in writing.

3. Service provision

Alessandri shall endeavour to conclude the accepted orders quickly. Alessandri shall not be obliged to implement the order unless all required payments are settled, all technical and contractual details have been clarified and the necessary documents (technical specifications, layout elements, etc.) are at Alessandri's disposal. Customer shall be obliged to make available to Alessandri all information and content that is necessary for the delivery of the service at his own expenses. Furthermore Customer shall inform Alessandri of all processes that are of importance for the implementation of the order even though if these circumstances become known only during the implementation of the order. Customer shall bear all costs resulting from the fact that work for Alessandri has to be repeated or modified or is delayed due to incorrect, incomplete, or subsequently amended statements of Customer. Customer accepts to inspect all service of Alessandri upon transmission to him and to approve it within three days upon delivery. In case approval shall not be done within this time the services of Alessandri shall be deemed accepted. Alessandri shall be entitled at its discretion to fulfil service personally or to entrust third parties with fulfilment.

4. Deadline and appointments

If the order is bound to deadlines and appointments, those shall be only remarkable to Alessandri if they were laid down in writing expressly as “fixed deadline” in the correspondent order. Alessandri shall endeavour to meet the appointments. A failure to meet the appointments shall be regarded only as impairment of performance if Customer points Alessandri to the delay by written statement and if Customer has set a reasonable time of grace of at least 14 days. Only if this period of grace expires without results Customer is entitled to claim. Alessandri shall not be held responsible for delays that result from the Customer's sphere or are caused by third parties delay. The same shall apply in case of unforeseeable or unavoidable events.

5. Avoidance of contract

Alessandri shall be entitled to cancel the contract if Customer does not meet his obligations with regard to information, contribution or payment at all or completely or not on time. Moreover Alessandri shall also be entitled to cancel the contract if reasonable doubts as to the financial solvency or credit rating of Customer are given and Customer neither pays on account nor provides securities that are accepted by Alessandri.

6. Remuneration

In the absence of other agreements remuneration of Alessandri is due upon every partial performance. Alessandri shall be entitled to demand payment on account or payment on advance. The stated remuneration for Alessandri include net prices exclusive VAT and expenses (travel expenses, transportation costs, material costs, license fees, external work for illustration, photography, etc.). All charges are in Euro. Alessandri shall be entitled to charge a mark-up of the invoice as compensation for rights (copyright, intellectual property right, trademark law, design protection, etc.). The actual mark-up depends on the scope of the rights granted (full authority, mere use, processing, exclusivity, geographic or quantitative restrictions, etc.). If it is foreseeable for Alessandri that the actual costs that have been estimated in writing will exceed this amount by more than 15% Alessandri shall inform Customer about the higher costs. The cost-overturn shall be deemed approved by Customer if Customer does not object in writing and does not announce at the same time a cheaper alternative within three days upon this information

7. Payment

In the absence of other written agreements payment shall be done in accordance with the following conditions: Customer shall pay 50% of the volume of order at the time of placing the order within seven days upon receipt of invoice. This payment shall be done net without deduction. Alessandri shall be entitled to await the payment receipt on its business account until Alessandri starts carrying out its services. The payment of the remaining 50 % of the volume of order shall be done by Customer on acceptance of performance. This payment shall be done net without deduction within seven days upon receipt of invoice. In the event that Customer

is delayed in paying Alessandri shall be entitled to charge interests of 1 % per month as well as costs for extrajudicial and judicial prosecution. Alessandri shall not be obliged to reminding. Alessandri shall be entitled to charge dunning costs of 5 % of the amount due in the event that Alessandri submits a written reminder to Customer. In the event of delay in payment of Customer Alessandri shall have the right to immediately declare due the services and partial performances that are based on other contracts. Alessandri shall be entitled to suspend performing within the period of Customer's delay. Customer is not entitled to make a setoff against any claims of Customer against Alessandri unless the claim has been determined by court.

8. Acceptance of performance and defects

Acceptance of performance shall be done in writing by of the Customer. Acceptance of performance shall be done within three days upon the Customer's access to the object of performance for the first time. Customer shall notify any defect in performance in the written acceptance of performance. Customer shall sufficiently describe the defect, give prove and reasons. In case of justified and timely complaints Customer shall only be entitled to correction or replacement of the service by Alessandri. If Customer shall fail to make a written acceptance of performance within the above mentioned period, the concerned performance shall be deemed free of defects.

9. Warranty and liability

The warranty period is a fixed period of six months. The reversal of the burden of proof pursuant to article 924 of the Austrian Civil Code shall not be applicable to the disadvantage of Alessandri. Customer shall prove the existence of the defect at the time of delivery, the date of discovery of the defect and the timeliness of the deficiency claim. In case of a justified deficiency claim Alessandri shall remedy deficiencies within an appropriate period of time. Customer shall ensure the necessary support thereby. Alessandri shall be entitled to refuse correction if it is impossible or entails a disproportionately high effort. Liability of Alessandri shall be restricted to intent or gross negligence and shall be limited with the value of contract exclusive expenses and VAT. Customer shall prove the existence of intent or gross negligence. Furthermore Customer is obliged to examine the documents made available for the performance of the order (photos, logos, etc.) with regard to any existing copyrights, trademark rights or any other rights of third parties. Alessandri shall not be held liable for any infringement of such rights. Customer shall indemnify and hold harmless Alessandri from and against claims based on infringement of such rights. Customer shall compensate Alessandri any disadvantages arising from a third parties claim.

10. Rights, licences and submission of accounts

All services of Alessandri including separate parts, corresponding work pieces, drafts and originals, as well as access data, program documents and design proposals remain in property of Alessandri and may be reclaimed at any time - especially on termination of the contract. Customer shall have right to use in case Alessandri produces drafts or conceptions but this does not result in commission. In the absence of other individual agreement Customer acquires the right of simple use of maximal 100 copies by full payment of remuneration. Any modification / editing is prohibited. This includes in particular further development by Customer or any other third parties on behalf of Customer. Prior consent of Alessandri is necessary with regard to use beyond the original scope of use. In this case Alessandri shall be entitled to charge an additional remuneration. Furthermore Alessandri is entitled to demand appropriate proof of the nature and extent of the use of works within a reasonable time of Customer. In this case Customer shall without any delay render account and provide appropriate evidence. In case of any serious doubts with regard to the Customer's accounting Alessandri shall be entitled to check the accounting by an expert. The costs for the expert's examination shall be paid by Customer if the expert's examination results in a higher amount than the Customer's accounting. Alessandri is entitled to refer and set a hyperlink to Alessandri on all advertising media, especially on websites. There is no claim for remuneration for Customer. Alessandri is entitled to refer to the existing business relationship with Customer using the name and logo of Customer. This reference shall be done on own advertising of Alessandri and in particular on its website

11. Applicable law, place of performance and place of jurisdiction

The present Terms and Conditions for Contracts and business relationship governed by them shall be subject to Austrian substantive law. The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods as well as international reference norms do not apply. Place of performance shall be the office of Alessandri. Customer and Alessandri shall agree on the sole competency of the court for the 9th municipal district of Vienna with jurisdiction over the subject matter for any and all legal disputes arising from, or in connection with the contractual relationship, governed by the present Terms, which shall also include disputes regarding its validity.

12. Miscellaneous

Representations, reservations, changes or amendments of the present Terms shall be made in writing in order to be valid. The same shall apply with regard to any waiver of the written form. Whenever one or several conditions of the present Terms or of the contractual relationship governed by the present Terms becomes invalid, this shall not affect the validity of the remaining provisions. The contracting parties agree to replace the ineffective provision(s) by another provision that comes closest to the intended economic result.